

Conditions generales de vente

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site internet www.couette-et-oreillers.com.

Couette-et-oreillers se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande. La conclusion définitive de la vente reste toutefois soumise à l'acceptation de la commande par Couette-et-oreillers.

Article 2 : Prix

Les prix de nos articles sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition. Toute commande, quelle que soit son origine, est payable en euros. Quels que soient les articles, nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Toutefois, les articles seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité.

Les articles demeurent la propriété de Couette-et-oreillers, jusqu'au paiement complet du prix. Le montant des frais de livraison est à la charge du client. Il s'ajoute automatiquement au prix des articles commandés en fonction de la destination. Les frais de livraison sont variables en fonction du poids des colis à livrer et du montant total de la commande. Le client sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à celle-ci. Le paiement sera demandé au client pour le montant total de l'achat, intégrant le prix des produits ou services commandés et majorés des frais de livraison. Ainsi, la confirmation d'accord de paiement de la commande par le client implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents, qui ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande, après son enregistrement définitif.

Article 3 : Commandes

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur nos produits figurant sur nos tableaux et tarifs, et acceptés par Couette-et-oreillers, accompagné du paiement par paypal.

Toute demande de modification de la composition ou du volume de la commande passée par un client ne pourra pas être prise en compte.

Article 4 : Paiement

Le paiement est effectué uniquement par Paypal : votre commande est prise en compte immédiatement et un mail de confirmation est envoyé sous 24 H. En cas de défaut de paiement, notamment en raison du refus de la banque d'honorer la transaction ou en raison d'une opposition effectuée par le client sur la transaction, et ce, avant ou après la conclusion de la transaction, Couette-et-oreillers pourra résilier la vente de plein droit sans avis ni délai et pourra, le cas échéant, exiger aux frais du client la restitution du produit.

Couette-et-oreillers se réserve le droit de refuser une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur, qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 5 : Livraison

Les articles sont livrés par les services postaux à l'adresse indiquée lors de la commande. Les informations données par l'acheteur au moment de sa prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer le ou les produits commandés.

Après confirmation de la commande, Couette-et-oreillers s'engage à livrer le client dans un délai de 7 (sept) jours (sauf jours fériés ou période de congés annuels qui seront précisées aux clients), les produits disponibles à la vente lors de la commande du client. Les délais de livraison indiqués ne sont pas impératifs, ils ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

En cas de livraison en Collissimo suivi, pour les produits légers et peu encombrants, la poste s'engage par contrat avec Couette-et-oreillers à livrer la commande à l'adresse du client ou, en cas d'absence, à laisser le colis à sa disposition à la Poste la plus proche de chez lui. Le non retrait de son colis dans les délais indiqués par les services de livraison ou postaux, entraîne pour le client la perte de frais de livraison. Les frais supplémentaires engagés par le vendeur seront à la charge du client, notamment si le client demande une seconde livraison ou expédition du ou des colis.

Couette-et-oreillers s'efforce de respecter les délais de livraison qu'elle indique à l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence dans la profession, et à exécuter les commandes, sauf force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, tel que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que la liste soit limitative.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, vous avez trois mois maximum à compter de la date de départ de nos locaux pour vous manifester. Au-delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

Article 6 :Echange – Réclamation

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Couette-et-oreillers, sauf dans le cas d'un vice apparent signalé par vous sur le bon de livraison, d'un manquant, ou d'une non-conformité du produit par rapport à celui commandé.

Conformément à l'article L121-20 du code de la Consommation, le client a le droit de changer d'avis et de retourner à ses frais le produit acheté auprès de Couette-et-oreillers, dans un délai de sept jours à compter de sa livraison, afin d'en obtenir le remboursement et sans avoir d'explication à fournir, mais celle-ci est notamment exclue (article 121620.2 3^{ème} alinéa) pour les contrats de fournitures, de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. En conséquence, sont donc exclues les articles sur mesure et de mesure hors standard.. L'article retourné devra l'être dans son emballage d'origine, avec les documents l'accompagnant à l'origine. Il ne devra pas avoir été détérioré ni transformé. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris. Indiquez nous si vous désirez un échange, un avoir ou un remboursement. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les frais de retour seront à la charge de Couette-et-oreillers dans le cas où le vice apparent, le manquant ou la non-conformité est effectivement constaté par notre service après-vente.

Article 7 : Garantie

Nos articles sont garantis trois mois. La garantie couvre les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas la détérioration causée par l'usure normale ou par une utilisation autre que son utilisation finale ou encore par une utilisation non-conforme du produit.

Article 8 : Responsabilités

Couette-et-oreillers ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et :ou

communications, d'inondation, d'incendie, ainsi que tout autre cause de rupture d'approvisionnement imputable à nos fournisseurs.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, Couette-et-oreillers n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Article 9 : Protection des données personnelles

Couette-et-oreillers ne collecte sur son site que vos données personnelles nécessaires à la bonne exécution de votre commande et s'interdit de les transmettre à toute autre entreprise, afin de garantir la tranquillité de ses clients. Les informations que vous communiquerez à la société resteront totalement confidentielles.

Le traitement de vos données personnelles se fait dans le respect de la loi du 6 janvier 1978. Ainsi, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

Article 10 : Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, les parties conviennent de se rapprocher pour tenter de trouver une solution amiable. En cas d'échec, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Béthune.